



Privacyverklaring FIRM Financieel

Inleiding

Uw privacy is van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 van kracht is en andere privacyregelgeving.

FIRM Financieel respecteert de privacy van bezoekers van de website en van hen die in een persoonlijk gesprek persoonsgegevens aan de FIRM Financieel adviseur verstrekken. Zodra u aan FIRM Financieel persoonsgegevens verstrekt spannen wij ons in om die te beveiligen en vertrouwelijk te behandelen.

In deze privacyverklaring informeert FIRM Financieel u over de doelen waarvoor FIRM Financieel uw persoonsgegevens verwerkt, opslaat en beschermt. Wij zullen de verkregen persoonsgegevens alleen verwerken voor de doelen waarvoor zij zijn verstrekt. Verder leggen wij u uit welke bewaartermijnen FIRM Financieel in acht neemt en met welke derden zij 'verwerkingsovereenkomsten' heeft vastgesteld.

Doeleinden

De door u op de website of aan ons fysiek verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van uw financieringsaanvraag, uw verzekeringen of de andere financiële wensen die wij voor u verzorgen. Deze persoonsgegevens verstrekken we ook aan derden, zoals financieringsinstellingen, verzekeraars, serviceproviders, expertisbedrijven en/of andere uitvoerders van het financiële product. Zij hebben deze gegevens nodig om u een persoonlijk aanbod te doen, tot een overeenkomst te komen, in staat te zijn een oordeel te vormen over het verzoek of de aanvraag of om met u persoonlijk in gesprek te komen. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Indien persoonsgegevens in dit kader worden gedeeld met derden verwijzen wij u naar hun privacybeleid.

Verder verstrekken wij zonder uw toestemming uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijk bevel. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

Wij kunnen uw persoonsgegevens daarnaast gebruiken om u op de hoogte te brengen van (nieuwe) producten of diensten of het verzamelen van (website)statistieken. Wij hebben in dat geval een gerechtvaardigd belang en zullen ook zoveel als mogelijk uw toestemming daarvoor vragen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren deze persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Wij houden rekening met wettelijke verplichtingen en algemene archiefdoeleinden.

Samenwerking met Connect Assuradeuren B.V.

FIRM Financieel heeft een samenwerkingsovereenkomst met Connect Assuradeuren B.V..

Connect Assuradeuren B.V. is een volmacht verzekeringbedrijf dat volmachten heeft van grote verzekeraars om namens hen zelfstandig verzekeringen af te sluiten en schades in behandeling te nemen. Wij delen persoonsgegevens met Connect Assuradeuren B.V., die nodig zijn voor de hiervoor omschreven doeleinden. Om uw rechten te waarborgen hebben wij alle rechten en plichten die hierop van toepassing zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Samenwerking met Credion Associatie B.V.

FIRM Financieel heeft een franchiseovereenkomst met Credion Associatie B.V..

Credion Associatie B.V. is een landelijke franchiseorganisatie waarbij zij een CRM-module ter beschikking stelt aan de franchisenemers. Deze overeenkomst leidt ertoe dat Credion Associatie B.V. in opdracht van FIRM Financieel persoonsgegevens verwerkt. Om uw rechten te waarborgen, hebben wij alle rechten en plichten die hierop van toepassing zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.



Te verwerken persoonsgegevens

De AVG verstaat onder persoonsgegevens alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk (levend) persoon.

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en emailadres(sen);
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, jaarcijfers, aangiftes inkomstenbelasting, vermogen en schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (indien voor de aanvraag relevant);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien voor de aanvraag relevant);
- gegevens ingediende claims/claimhistorie.

Gebruik persoonsgegevens

Genoemde persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- het begeleiden en uitvoeren van een financieringsaanvraag;
- het aanvragen en onderhouden van verzekeringsovereenkomsten voor potentiële en bestaande klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiele) klanten;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het behandelen van schades;
- het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie naar onze relaties.

Internetsites van derden

Op onze website vindt u links naar andere websites. Deze privacyverklaring is hierop niet van toepassing. Dit geldt ook voor de social media buttons die op onze website staan. Deze websites kunnen een ander privacy beleid hebben waarop wij geen invloed hebben. Deze privacyverklaring geldt alleen voor persoonsgegevens die u aan FIRM Financieel (persoonlijk of via de website) verstrekt. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het kenbaar maken van uw gegevens.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen. Door het contactformulier te gebruiken geeft u toestemming om u te benaderen voor het maken van een afspraak om uw wensen en behoeftes met u door te nemen. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het bewaren van deze gegevens om u te bereiken voor deze afspraak. We kunnen daarnaast bij vragen de informatie er makkelijk bij pakken. Wij bewaren deze persoonsgegevens totdat we zeker weten dat uw vragen beantwoord zijn en daarna voor het verzamelen van statistische- en onderzoeksgegevens.



Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Als consument hebt de volgende rechten:

1. een uitleg krijgen over de persoonsgegevens die we verwerken en wat we daarmee doen;
2. de inzage in uw persoonsgegevens;
3. het corrigeren van terechte fouten;
4. het verwijderen van verouderde gegevens;
5. het intrekken van toestemming;
6. bezwaar maken tegen een bepaald gebruik en
7. het overdragen van uw gegevens naar een derde.

Als u hier gebruik van wilt maken of vragen over heeft, dan kunt u altijd contact met ons opnemen:

- Contactpersoon: B. Tijsterman
- Adres: Burgemeester van Reenensingel 39, 2803 PA GOUDA
- Telefoonnummer: 0182-32 22 29
- Email: info@firmfinancieel.nl
- AFM-nummer: 12044925
- KIFID: 300.016720

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Diversen

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd door FIRM Financieel aangepast worden. Op deze privacy verklaring is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegd rechter.