



Algemene Voorwaarden FIRM Financieel

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

FIRM Financieel:

FIRM Financieel Verzekeringsadvies BV, FIRM Financieel Financieringsadvies BV, FIRM Financieel Holding BV, gezamenlijk dan wel afzonderlijk, allen gevestigd aan de Burgemeester van Reenensingel 39, 2803 PA te Gouda, hierna te noemen FIRM Financieel.

Oprachtgever/cliënt:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan FIRM Financieel opdracht geeft tot het verrichten van advieswerkzaamheden/bemiddelingsdiensten.

Oprachtnemer:

FIRM Financieel, en/of haar vennoten of medewerkers.

Advieswerkzaamheden:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die daar redelijkerwijs uit voortvloeien. Dit omvat ieder geval datgene dat in een opdrachtbevestiging wordt vermeld.

Bemiddelingsdiensten:

De werkzaamheden ten behoeve van het afsluiten, in stand houden, aanpassen en beëindigen van schadeverzekeringen.

Bescheiden:

Alle door de opdrachtgever ter beschikking gestelde papieren, documenten, digitale gegevensdragers, etc.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de Opdrachtnemer per post, fax, per e-mail, telefonisch dan wel mondeling met de Opdrachtgever worden aangegaan. Aan de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever komt voor de met Opdrachtnemer aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover zij niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel gaan de voorwaarden van de Opdrachtnemer voor. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever verwijst bij acceptatie van een aanbod of offerte zijn niet van toepassing, tenzij deze door FIRM Financieel zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Aanbiedingen

Alle door FIRM Financieel gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Offertes en opgegeven tarieven van financiële instellingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling of verzekeraar.

Aanvang en duur van de overeenkomst.

De overeenkomst tot het verlenen van Advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten (de overeenkomst) komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat er een door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging is ontvangen, dan wel dat FIRM Financieel met de uitvoering ervan is begonnen. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen aan te tonen. FIRM Financieel is bevoegd om haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de Opdrachtgever heeft verstuurd.



De overeenkomst

Een opdracht is tot stand gekomen met FIRM Financieel als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende wens van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. De verstrekte opdrachten aan FIRM Financieel zijn te beschouwen als inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen, anders blijkt. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door FIRM Financieel opgegeven termijnen waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, niet te beschouwen als fatale termijnen.

Inschakeling derden

Het is FIRM Financieel toegestaan om bij uitvoering van haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden, indien nodig. Over de met de inschakeling van deze derden gepaard gaande kosten worden separate, schriftelijke afspraken gemaakt met Opdrachtgever. Over de inschakeling en selectie van deze derden zal zoveel mogelijk overleg gepleegd worden met de Opdrachtgever. Bij de selectie zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen; FIRM Financieel is niet aansprakelijk voor de (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Aansprakelijkheid

Iedere en de totale aansprakelijkheid van FIRM Financieel alsmede haar bestuurders, werknemers en de voor een opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FIRM Financieel wordt uitgekeerd, inclusief het door FIRM Financieel te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

Indien de beroepsaansprakelijkheidspolis in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van FIRM Financieel, haar bestuurders, werknemers en de voor een opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het in rekening gebrachte honorarium. Indien FIRM Financieel in een dergelijk geval geen honorarium in rekening heeft gebracht is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 10% van de door een Financiële Instelling/Aanbieder in rekening gebrachte premie.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden beschouwd als één advies met dien verstande dat voor de berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad in aanmerking zal worden genomen.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

FIRM Financieel is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door FIRM Financieel gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

FIRM Financieel is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan FIRM Financieel verzonden (e-mail)berichten FIRM Financieel niet hebben bereikt.

Honorarium en betaling

Het voor haar dienstverlening aan FIRM Financieel toekomende honorarium/vergoeding kan begrepen zijn in de aan de Opdrachtgever door Aanbieder in rekening te brengen bedragen (provisie) of er kan tussen FIRM Financieel en Opdrachtgever een vaste vergoeding (fixed fee), doorlopende vergoeding, een uurtarief, een startvergoeding en/of een succesvergoeding worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan. De verschuldigdheid van BTW wordt per geval vastgesteld.

In geval van een honorarium op basis van het declareren van een uurtarief wordt het te hanteren uurtarief separaat aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het aantal uren wordt vermenigvuldigd met het uurtarief.



FIRM Financieel kan een voorschot/startvergoeding in rekening brengen dat door de Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens wordt gestart met de uitvoering van de Opdracht.

Facturen van FIRM Financieel dienen door de Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeld.

Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden.

Voor zover FIRM Financieel namens een Financiële Instelling premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig voldoen van in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen geen dekking bieden voor het verzekerde risico. Indien Opdrachtgever de door FIRM Financieel verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor ingebrekestelling noodzakelijk is, de wettelijke rente verschuldigd. Indien het bedrag ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan FIRM Financieel te voldoen, is de Opdrachtgever tevens gehouden tot het vergoeden van de buitengerechtigde incassokosten. Deze is conform de wettelijke regeling en wordt vastgesteld als een percentage van de zuivere hoofdsom.

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FIRM Financieel aanleiding geeft, is FIRM Financieel bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Informatie van opdrachtgever

De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevantie informatie verstrekken aan FIRM Financieel die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, maar niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsactiviteiten, de bedrijfsbestemming, de bedrijfswerkzaamheden, de juridische structuren, de eigendomsverhoudingen, de locaties, de investeringen van Opdrachtgever dat FIRM Financieel haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten niet meer toereikend zijn.

FIRM Financieel kan slechts ten opzichte van de Opdrachtgever voldoen aan haar zorgverplichting indien Opdrachtgever het bovenstaande strikt naleeft. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie.

FIRM Financieel is nimmer aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of derden worden geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

Communicatie

Wij trachten in zo duidelijk mogelijke taal onze bevindingen te rapporteren. Het kan echter voorkomen dat zaken voor Opdrachtgever niet direct duidelijk zijn. FIRM Financieel stelt prijs op heldere communicatie en nodigen uit om in deze gevallen direct contact op te nemen met het verzoek één en ander te verduidelijken. Immers, de relatie tussen FIRM Financieel en haar klanten is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en betrokkenheid. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan FIRM Financieel heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht FIRM Financieel heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.



Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door FIRM Financieel verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door FIRM Financieel gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van FIRM Financieel het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan FIRM Financieel heeft bekend gemaakt, mag FIRM Financieel erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdrachtgever opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Klachten

FIRM Financieel is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), onder aansluitingsnummer 300.016720. Een geschil voortvloeiend uit onze dienstverlening kan door de Opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening conform de daarvoor geldende reglementen van het KIFID, nadat eerst de interne klachtenprocedure van FIRM Financieel is doorlopen.

Overmacht

FIRM Financieel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor haar redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FIRM Financieel ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

Toepasselijk recht en domicilie

Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en FIRM Financieel waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en FIRM Financieel waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar FIRM Financieel domicilie heeft.

Wijzigingen

FIRM Financieel is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FIRM Financieel tot een tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door FIRM Financieel genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Contactgegevens

FIRM Financieel

Statutair gevestigd in Gouda

Burgemeester van Reenensingel 39
2803 PA GOUDA

Telefoonnummer: 0182-32 22 29
Email: info@firmfinancieel.nl

AFM-nummer: 12044925
KIFID: 300.016720